

FAQ

1. Non ho mai usato PagoPA. Potete spiegarmi come funziona?

La procedura di pagamento PagoPA mette a disposizione il pagamento on-line per i servizi presenti nel portale dei pagamenti. Dalla finestra che visualizza le diverse modalità di pagamento, si può scegliere tra queste opzioni (il tuo conto corrente, carta di credito o debito o prepagata, altre modalità di pagamento) o "Tutte le modalità di pagamento" per visualizzare in una unica finestra le diverse opzioni a disposizione per effettuare il pagamento.

Si consiglia di selezionare quest'ultima modalità per visualizzare tutti i Prestatori di servizio di Pagamento (PSP) disponibili.

2: Posso pagare con carta di credito anche con pagoPA?

R.2: Sì. Nella versione attuale l'interfaccia utente propone la scelta dello strumento di pagamento che voglio utilizzare. Se scelgo carta di credito, devo selezionare il circuito (VISA, Mastercard, AMEX, ecc.) e poi il PSP che voglio gestisca il pagamento. Questo comportamento nasceva dall'originaria idea di delegare al cittadino la scelta del PSP a lui più conveniente in tutti i casi. Questa User Experience è stata molto criticata, perché scomoda e difforme dalla normale esperienza che si ha su un sito e-commerce. Per questo motivo, con la versione che verrà rilasciata da AgID entro fine anno, il pagamento con carta avverrà con il semplice inserimento dei dati (numero, data di scadenza, CVV) e sarà pagoPA ad individuare il PSP più conveniente, ferma restando per il cittadino la facoltà di modificare tale suggerimento.

3: Perché con l'attuale pagoPA se devo pagare con la mia carta di credito o debito, devo prima scegliere un PSP?

R.3: La logica di pagoPA è quella, concordata originariamente con Banca D'Italia, di fare in modo che il cittadino possa sempre scegliere il PSP con cui svolgere il servizio di pagamento, anche al fine di scegliere le commissioni da pagare. Ed è così che ragiona l'interfaccia utente attuale. Entro la fine del 2017 sarà possibile pagare semplicemente inserendo il numero carta, la data di scadenza e il CVV, perché le scelte sul PSP più conveniente ed adeguato saranno effettuate automaticamente da pagoPA.

4: E' possibile utilizzare la postepay/bancoposta/altra carta prepagata

R.4: Sì, se la carta appartiene al circuito Visa, Mastercard, Maestro.

La procedura di pagamento PagoPA mette a disposizione la modalità di pagamento "Paga con PagoPA" per procedere immediatamente con il pagamento on-line con carta di credito.

Dalla finestra che visualizza le diverse modalità di pagamento può scegliere "Carta di credito, debito, prepagata" e poi selezionare il circuito della sua carta oppure scegliere "Tutte le modalità di pagamento" e successivamente optare per un istituto che prevede pagamento nell'ambito del circuito della carta (per esempio VISA/VISA Electron per pagare con PostePAY, Mastercard per pagare con BancoPosta o PostePAY Evolution, etc.)

5: Ho una carta di credito emessa da una banca che non è presente nell'elenco, posso utilizzarla per il pagare online?

R.5: Sì, devo verificare che la carta appartenga al circuito Mastercard o Visa, per effettuare il pagamento:

Clicco il tasto "paga online"

scelgo tra le modalità di pagamento "carta di credito, di debito, prepagata"

seleziono "Mastercard/Visa"

a questo punto visualizzo i PSP – prestatore di servizi di pagamento - che accettano Mastercard/Visa (anche se non è la banca che ha emesso la carta di credito), ne seleziono uno e procedo con il pagamento.

6: La mia banca non supporta pagoPA, cosa posso fare?

R.6: Quasi tutti gli istituti di credito che operano sul territorio nazionale supportano il sistema pagoPA. Per tutte le modalità di pagamento, ad esclusione dell'homebanking, è possibile appoggiarsi ad uno qualsiasi degli istituti di credito aderenti al sistema PagoPA presenti nell'elenco.

7: Ci sono differenze di costo tra i diversi Prestatori di Servizio a Pagamento?

R.7: Sì. Ogni istituto di pagamento che gestisce i pagamenti con pagoPA (Prestatori di Servizi a Pagamento) può applicare autonomamente differenti costi, a seconda delle proprie politiche commerciali e delle condizioni contrattuali dell'utente.

8: Posso pagare con bonifico? Potete inviarmi il vostro IBAN per poter effettuare un bonifico sul c/c bancario?

R.8: Non è possibile effettuare un bonifico diretto sul c/c bancario. Il pagamento non sarebbe riconosciuto dal sistema. Con il nuovo sistema PagoPA non è necessario che gli utenti conoscano l'IBAN: la procedura PagoPA canalizza automaticamente sul c/c le somme versate.

Per pagare con bonifico è necessario scegliere come modalità di pagamento il proprio conto corrente oppure scegliere "Tutte le modalità di pagamento" e successivamente optare per quegli istituti di credito che ammettono il pagamento a mezzo bonifico.

9: Devo inviare la ricevuta all'Ente come prova del pagamento avvenuto?

R.9: No, PagoPA trasferisce le informazioni al sistema informatico dove l'Ente può consultare l'avvenuto pagamento.

10: Qual è il livello di sicurezza dei pagamenti che avvengono su pagoPA?

R.10: Il livello di sicurezza è garantito dall'aderenza alle normative di sicurezza stabilite dalla Payment Card Industry (PCI) e all'aderenza ai requisiti sulla Strong Authentication previsti dalla PSD2. Tutti gli istituti di pagamento (Prestatori di Servizi a Pagamento) aderenti al sistema pagoPA devono sottostare ai requisiti di sicurezza e di prevenzione delle frodi imposti dalla PSD e PSD2.

11: L'F24 è uno dei metodi di pagamento di pagoPA?

R.11: No. Al momento, pagoPA non gestisce lo strumento di pagamento dell'F24 che resta obbligatorio per le PA in fase di incasso solo ed esclusivamente se sussiste una normativa che obbliga all'uso esclusivo dell'F24 per gli incassi di quello specifico servizio.

12: Posso ancora utilizzare il MAV per i pagamenti?

R.12: No, il pagamento tramite MAV non è più disponibile.